

CIRCULAR N° 09/2016
Exp. 3621/2016
MVM/mml

Montevideo, 12 de julio de 2016
SEÑOR/A DIRECTOR/A o JEFE/A DE:

Para su conocimiento y difusión, se agrega Res. N° 34, Acta N° 35, de fecha 8/06/2016, del CONSEJO DIRECTIVO CENTRAL, relacionada con el Instructivo para utilizar eficientemente, el Servicio de Atención 0800-2637 (ANEP), única vía de ingreso de solicitudes para reportar deficiencias edilicias, de todos los Centros Educativos del país.

Atentamente,



Mercedes Velázquez Medeiros
Departamento
Administración Documental



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE
EDUCACIÓN PÚBLICA
CONSEJO DIRECTIVO CENTRAL

Montevideo, 08 JUN 2016

Acta N° 35
Resol. N° 34
Exp. 2016-25-1-002150
AdS.

VISTO: Las actuaciones relacionadas con el instructivo para la utilización del servicio de atención 0800-2637 (ANEP) en centros educativos del país.

RESULTANDO: I) Que la Dirección Sectorial de Infraestructura a efectos de que todos los funcionarios de todas las localidades del país, tengan conocimiento de la importancia de dicho servicio, eleva un instructivo y solicita a los Consejos de Educación y de Formación en Educación, instruya a los Directores para lograr un eficiente uso del mismo;

II) Que los problemas de funcionamiento edilicio de los centros educativos de la ANEP deben ser reportados a través del servicio de atención 0800 2637, única vía para el ingreso de las solicitudes;

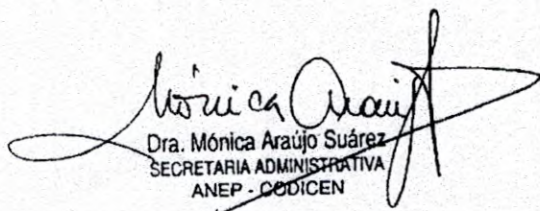
CONSIDERANDO: Que en virtud de lo informado, correspondería la comunicación y difusión del nuevo servicio;

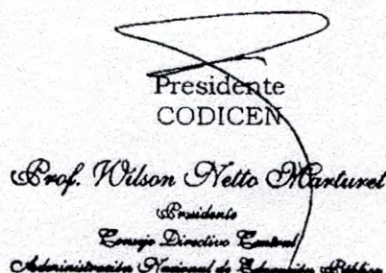
ATENTO: A lo expuesto;

EL CONSEJO DIRECTIVO CENTRAL DE LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN PÚBLICA, RESUELVE:

Oficiar, con copia del instructivo adjunto a los Consejos de Educación Inicial y Primaria, Educación Secundaria, Educación Técnico Profesional y al Consejo de Formación en Educación a los efectos de solicitar que se instruya a los Directores de los centros de enseñanza en el uso eficiente del servicio 08002637 (ANEP) .

Librese el oficio dispuesto. Comuníquese a la Dirección Sectorial de Infraestructura. Oportunamente, archívese sin perjuicio.


Dra. Mónica Araujo Suárez
SECRETARIA ADMINISTRATIVA
ANEP - CODICEN


Presidente
CODICEN
Prof. Wilson Netto Marlucet
Presidente
Consejo Directivo Central
Administración Nacional de Educación Pública




CIRCULAR N° 09/2016 (Complemento)
Exp. 3621/2016
MVM/mml

Montevideo, 15 de julio de 2016
SEÑOR/A DIRECTOR/A o JEFE/A DE:

Para su conocimiento y difusión, se
agrega Instructivo, relacionado con el funcionamiento y uso de la herramienta
0800-2637 (ANEP), para su optimización.

Atentamente,


Mercedes Velázquez Medeiros
Departamento
Administración Documental

Montevideo, xx de abril de 2016

Sr/a Director/a

Presente

Ref.: Centro de atención 0800 ANEP

Informamos a ud. que los problemas de funcionamiento edilicio relacionados a centros educativos de la ANEP deben ser reportados a través del **0800 2637 (ANEP)**, la cual será la única vía de ingreso de las solicitudes.

Funcionamiento del Centro de Atención 0800:

- Recepción del llamado
- Ingreso del mismo al sistema web – (Se comunicará al reclamante el número de incidente asignado)
- Comunicación al Arquitecto correspondiente del incidente ingresado
- Visita al local por parte del Arquitecto o personal que corresponda
- Evaluación del problema y posible solución
- Verificación de la correcta finalización de los trabajos

Se agradece desde ya el buen uso de esta herramienta para lograr un óptimo funcionamiento de los locales educativos.

A continuación se presentan la lista de posibles categorías de incidentes que se pueden registrar en el sistema:

Tipos de Incidencias Edilicia	
Aberturas – Cerramientos	Mobiliario
Accesibilidad al centro	Obras en Ejecución
Árboles Caídos	Paneles Solares
Aulas Prefabricadas	Paredes
Baños Químicos	Pintura
Bomba de Agua	Pisos
Bomberos	Plagas
Conectividad – Internet	Pozo Negro – Barométrica
Eléctrica	Puertas
Espacios Verdes Exteriores (*)	Sanitaria
Humedades	Seguridad
Limpieza de Centro	Vidrios
Material Tóxico	Voladura de Techos

(*) Recordar que para el corte de césped cada Consejo Desconcentrado tiene un procedimiento diferente.

Saludos cordiales,